

財團法人國家實驗研究院國家地震工程研究中心
National Center for Research on Earthquake Engineering

校正實驗室

服務手冊



200, Sec.3, Hsinhai RD, Taipei, Taiwan

Tel : 886-2-6630-0888 <http://www.ncree.org>

目 錄

<u>章 節</u>	<u>頁 次</u>
第 1 章 設立緣起.....	1
第 2 章 服務項目.....	1
第 3 章 實驗室參觀與申請流程.....	1
第 4 章 校正實驗室公正性、顧客所有權與保密性措施處理.....	2
第 5 章 聯絡窗口.....	2
附錄一 接收作業流程摘要表.....	2
附錄二 顧客滿意評量.....	4
校正服務收費標準.....	5

1 設立緣起

國家地震工程研究中心隸屬於財團法人國家實驗研究院，設立之宗旨為結合國內與地震工程有關之學者、工程師，從事有關地震工程之基本研究和應用研究，從理論及試驗方面解決國內工程界之耐震問題，並帶動地震工程科技之研究，以提昇國內耐震設計之水準，降低地震造成之災害。

校正實驗室為國家地震工程研究中心實驗部門之一，支援本中心實驗室所有實驗所用相關感測計之校正；為了提供標準化、制度化及更精確的實驗數據給顧客，本中心決心依據 ISO 17025 之標準，建立校正實驗室並加以認證；此校正實驗室負責標準的追溯及傳遞，以保證量測結果的準確性。

2 服務項目

目前校正實驗室提供低頻加速規(頻率：0.8 Hz 至 70 Hz，振幅：0.5 m/s² 至 5 m/s²)之比較式校正。

3 實驗室參觀與申請流程

校正實驗室歡迎顧客蒞臨參觀。實驗室開放時間為週一~週五上午 9:00~下午 4:00，國定假日不開放。請於參觀前一星期向實驗室相關人員以電話、傳真或 e-mail 提出申請以便安排。

本實驗室並不從事外包與抽樣工作及遊校服務

若顧客願意校正實驗室所提供之相關服務，請向聯絡窗口提出申請。校正實驗室將根據顧客需求與實驗室所具有的資源與能力，安排適切的校正方式與時程。

相關的校正費用將隨顧客的要求而有所不同，實驗室將於顧客提出申請時提出適切的建議並明確告之，詳細內容請參考附錄內之校正服務收費標準。當顧客委託之校正任務完成並已繳清相關費用。校正實驗室將出具符合 ISO 17025 標準與 TAF 認可標誌之校正報告。若顧客對於校正報告有所疑慮，可於出具校正報告後 2 星期內向校正實驗室提出。

4 校正實驗室公正性、顧客所有權與保密性措施處理

校正實驗室公正性政策為：

客觀 專業 公正 嚴謹

校正實驗室顧客所有權與保密性政策為：

顧客所有權與資料機密的保護 為校正實驗室當然之責任

校正實驗室依 ISO 17025 規範，以客觀、專業的立場執行校正工作，並以公正嚴謹的態度出具校正報告，不受任何行政、財務、業務等壓力，以取得獨立判斷，贏得顧客信任。若顧客對於實驗相關之結果與待校件設備，要求校正實驗室保密，則校正實驗室具有保密之義務。若實驗結果需公開，則需經顧客同意(以政府公務預算執行之案件依相關法令與中心規定，得以收錄與公開)。

5 聯絡窗口

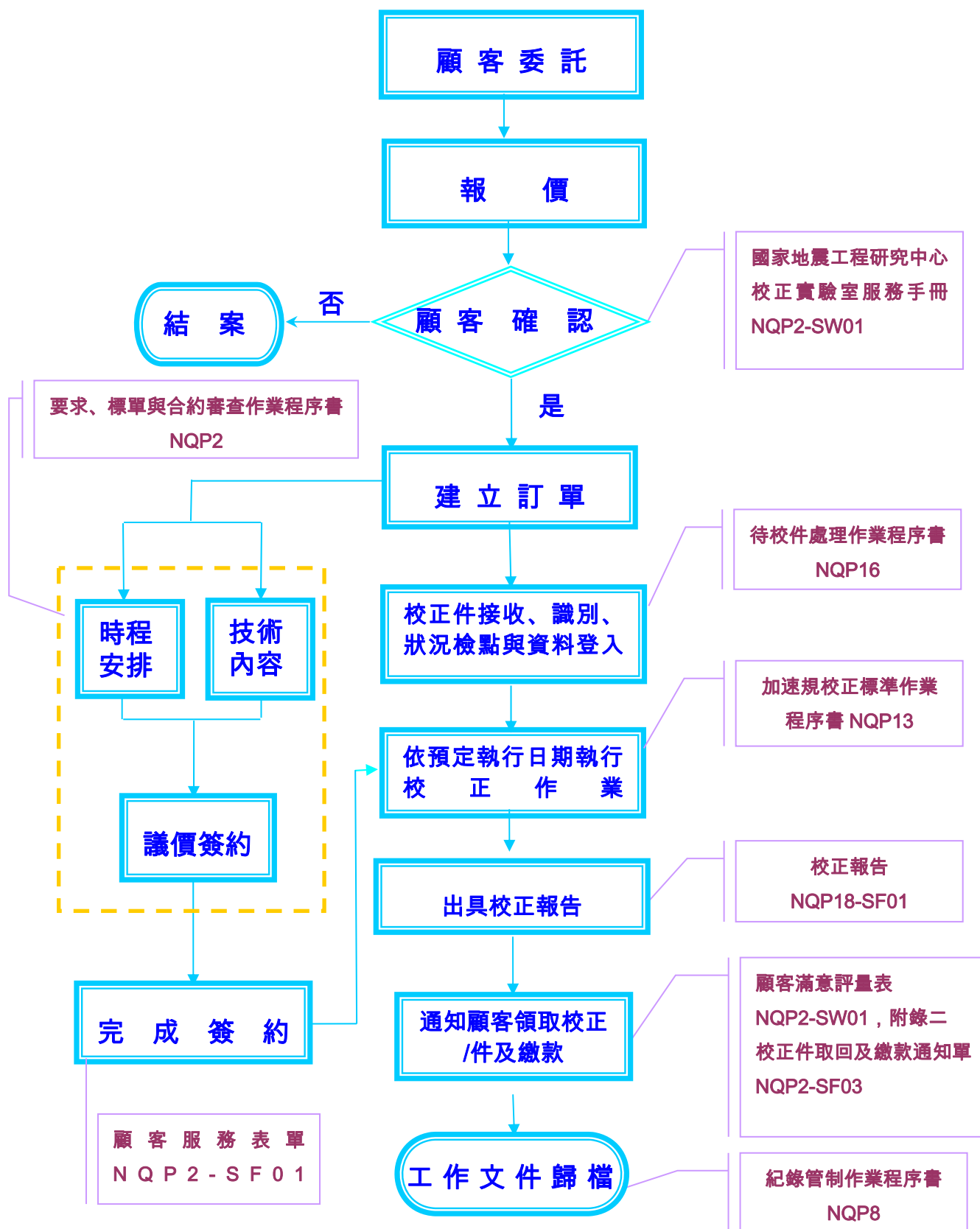
若顧客欲參觀校正實驗室或於實驗後有相關疑義，可利用下列聯絡窗口：

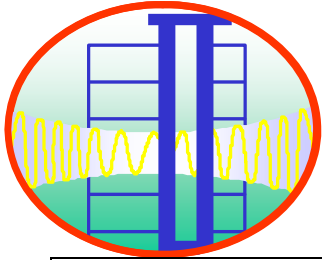
國家地震工程研究中心網頁(www.ncree.org.tw)

地址:台北市辛亥路三段 200 號 電話:(02)66300888 傳真:(02)66300858

實驗室主管:曾建創	e-mail:cctseng@ncree.narl.org.tw	電話:(02)66300831
聯絡窗口: 林沛暘博士	e-mail:pylin@ncree.narl.org.tw	電話:(02)66300895
品質主管:吳紀弘	e-mail:chwu@ncree.narl.org.tw	電話:(02)66300910
技術主管:胡佳欣	e-mail:chhu@ncree.narl.org.tw	電話:(02)66300910

附錄一 接收作業流程摘要





附錄二 顧客滿意評量表單

流水號：

評 量 項 目		請於底下欄位勾選 (10分:最滿意, 1分:最不满意)									
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1	依時程安排完成實驗測試\校正										
2	實驗人員了解顧客須求										
3	實驗人員測試前與顧客達成共識										
4	實驗人員態度										
5	實驗人員專業知識										
6	實驗數據客觀、公正										
7	對該測試\校正系統與儀器設備滿意程度										

從何得知國家地震工程研究中心所提供之服務?

- 新聞或多媒體報導
 曾經來過
 廠商指定，指定廠商：_____
- 平面或網路訊息
 專案計劃
 同業推薦，推薦廠商：_____

公司抬頭：

測試\校正項目：

測試\校正日期：

- 低頻加速規校正
地震模擬振動台測試
反力牆與強力地板測試
MATS 測試
減震消能元件測試
離心機服務(中央大學協力實驗室)
其它：

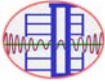
其它相關建議：

(例：希望提供其它方面之測試\校正服務)

顧客無其它建議，故不須回覆顧客

須立即回覆顧客建議，並上呈主管

地震模擬實驗室主管/日期



國家地震工程研究中心 校正實驗室 比較式低頻加速規校正系統 校正服務收費標準

1. 以下費用皆未含稅:低頻加速規校正系統基本校正頻率點數為 5 點，可由委託顧客任選，基本費用為新台幣 5,000 元。本實驗室經 TAF 認證之頻率點為：0.8Hz, 1 Hz, 2 Hz, 5 Hz, 8 Hz, 10 Hz, 15 Hz, 20Hz, 30Hz, 40Hz, 50Hz, 70Hz。
2. 若委託人需增加校正頻率點，每增加一個頻率點，加收新台幣 1,000 元。
3. 每批校正之頻率點若超過 25 個，則總價可再打 9 折，若是大量校正，則費用經長官討論後再另外協議。

若是特殊的校正案(不出具 TAF logo，但非標準校正流程與方法，如:比對校正，或是須另外使用資料擷取系統、其它儀器、分析方式…等)，則基本點數為 5 點，費用為 10,000 元，每增加一頻率點，加收新台幣 2,000 元，若頻率點超過 25 個，則參考第 3 點內容，以上均未含稅。